

1. آیا برای استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی مبلغی به عنوان کارمزد از طرف بانک و یا شرکت‌های PSP طرف قرارداد بانک از متقاضیان اخذ می‌گردد؟  
خیر - در حال حاضر استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی فاقد هرگونه هزینه می‌باشد.
2. آیا در هنگام انجام تراکنش مبلغی به عنوان کارمزد از دارندگان کارت و یا پذیرندگان کسر می‌گردد؟  
خیر - در حال حاضر هیچ مبلغی به عنوان کارمزد در هنگام انجام تراکنش از پذیرندگان و دارندگان کارت کسر نمی‌گردد.
3. آیا در خرید اینترنتی سقف مبلغ خرید روزانه وجود دارد؟  
کارت‌های بانکی صادره بانک صادرات محدودیتی نداشته و درمورد کارت‌های سایر بانک‌ها مطابق با شرایط و قوانین بانک صادر کننده کارت عمل می‌شود. شایان ذکر است بنابر الزام شاپرک سقف مبلغ هر تراکنش خرید 500/000/000 ریال می‌باشد.
4. آیا امکان خرید اینترنتی از طریق کارت سایر بانک‌ها توسط مشتریان سایت وجود دارد؟  
بله - در حال حاضر کلیه کارت‌های بانکی عضو شتاب که از رمز اینترنتی (رمز دوم)، تاریخ انقضاء کارت (EXP Date) و کد سه یا چهار رقمی اعتبار سنجی (CVV2) برخوردار باشند قابلیت خرید اینترنتی از طریق درگاه پرداخت اینترنتی متصل به حساب‌های بانک صادرات ایران را خواهند داشت.
5. آیا امکان سرقت اطلاعات کارت افراد از طریق جعل صفحه پرداخت وجود دارد؟  
از متداولترین روش‌های سرقت اطلاعات کارت به منظور سوءاستفاده، ساختن صفحات پرداخت اینترنتی جعلی و مشابه درگاه پرداخت شرکت‌های ارایه دهنده خدمات پرداخت می‌باشد. با این حال با توجه به آدرس صفحه اینترنتی، گواهینامه SSL صفحه و تدابیری از این دست می‌توان از این نوع سوء استفاده‌ها جلوگیری نمود.
6. مدل تسویه حساب برای پذیرندگان به چه صورت می‌باشد؟  
بنابر الزام بانک مرکزی ج.ا. عملیات تسویه بصورت یکبار در روز و در اولین سیکل پایای روز بعد صورت می‌پذیرد.

اداره کل خدمات نوین بانکی - گروه کارشناسان