

شرایط، مقررات و مدارک لازم جهت استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی متصل به حساب‌های بانک صادرات ایران

ضمن تشکر از حسن اعتماد و انتخاب شما در اتصال حساب نزد بانک صادرات ایران به درگاه پرداخت اینترنتی به استحضار می‌رساند، این بانک در راستای حمایت همه جانبه خود از مشتریان و تسهیل فرایند دریافت درگاه یاد شده، اقدام به راه‌اندازی سامانه ثبت و پیگیری درخواست درگاه پرداخت اینترنتی و پشتیبانی متقاضیان به منظور دریافت این خدمت نموده است. لذا خواهشمند است به منظور تسهیل و تسریع روند کار، متن راهنمای تهیه شده را به صورت کامل و دقیق مطالعه فرمائید.

❖ شرایط لازم

با توجه به قوانین تجارت الکترونیک و آیین‌نامه‌های بانک مرکزی ج.ا.ا. و بانک صادرات ایران در خصوص درگاه پرداخت اینترنتی، اخذ شرایط ذیل جهت متقاضیان ضروری می‌باشد:

۱. دارا بودن و یا افتتاح حساب متمرکز نزد بانک صادرات ایران.
۲. دارا بودن نماد اعتماد الکترونیکی.
۳. دارا بودن وب سایت آماده جهت فروش اینترنتی و ارائه خدمات (چرخه کامل فروش).
۴. وجود IP Valid برای وب سایت پذیرنده.
۵. دارا بودن مجوزهای شغلی معتبر به تفکیک مشتریان حقیقی و حقوقی (پروانه کسب و یا جواز کار) مرتبط با فعالیت مورد نظر در اینترنت و اقامتگاه قانونی.
۶. رعایت قوانین عمومی کشور و قانون تجارت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران.
۷. عدم منع فعالیت از نظر نظام بانکی کشور.
۸. مرتبط بودن زمینه فعالیت‌های مشخص شده در مجوزهای شغلی با فعالیت اینترنتی.

توجه : به منظور پیشگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی تأکید می‌گردد پذیرنده محترم کلیه مسائل امنیتی را در وبسایت اینترنتی خود لحاظ نمایند.

❖ مقررات

۱. با عنایت به دستور بانک مرکزی ج.ا.ا. در خصوص لزوم انجام کلیه تراکنش‌های درگاه پرداخت اینترنتی از طریق سوئیچ شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت مورد تأیید شاپرک، ارائه خدمت درگاه پرداخت اینترنتی به کلیه پذیرندگان بانک‌ها از اواخر سال ۱۳۹۲ به شرکت‌های PSP مورد تأیید شاپرک و طرف قرارداد با بانک‌ها منتقل گردید. از این رو در حال حاضر متقاضیان استفاده از درگاه یاد شده از سوی این بانک به شرکت‌های PSP طرف قرارداد معرفی می‌گردند.
۲. بنابر الزام بانک مرکزی ج.ا.ا. تسویه تراکنش‌های اینترنتی به صورت یکبار در روز و در اولین سیکل پایای روز بعد انجام می‌پذیرد.

۳. وجوه ناشی از تراکنش‌های درگاه پرداخت اینترنتی به صورت سرجمع به حساب پذیرنده واریز می‌گردد.

توجه: پذیرندگان محترم می‌توانند با مراجعه به وب سایت شرکت PSP و با استفاده از کد کاربری و رمز عبور که همگی به آدرس پست الکترونیک پذیرنده ارسال می‌گردد به ریز تراکنش‌های درگاه پرداخت اینترنتی متصل به حساب خود نزد بانک صادرات ایران دسترسی یابند.

۴. اخذ نماد اعتماد الکترونیکی: با عنایت به مقررات شاپرک، اخذ این نماد برای متقاضیان درگاه پرداخت اینترنتی الزامی می‌باشد. اطلاعات بیشتر در این رابطه را می‌توانید در این وب سایت مشاهده نمایید:

<http://www.enamad.ir>

توجه: طبق اعلام مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صنعت، معدن و تجارت، دستگاه‌ها و نهادهای دولتی، عمومی غیردولتی، مراکز آموزش عالی و دانشگاه‌ها مشروط به آنکه صرفاً در حوزه وظایف و مسؤولیت‌های خود اقدام به ارائه کالا و خدمات نمایند، از دریافت نماد اعتماد الکترونیکی معاف می‌باشند.

❖ مدارک لازم

مدارک لازم جهت ارسال به شرکت PSP به منظور دریافت درگاه پرداخت اینترنتی به شرح ذیل می‌باشد:

الف- اشخاص حقیقی

۱. کپی برابر اصل شناسنامه و کارت ملی.
 ۲. کپی برابر اصل سند یا اجاره نامه محل فعالیت.
 ۳. کپی برابر اصل پروانه کسب.
 ۴. فیش تلفن ثابت.
 ۵. پرینت حساب یا تکمیل فرم تأیید شماره حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی.
 ۶. تکمیل دو نسخه فرم قرارداد پذیرندگی PSP (ممه‌ور به مهر و امضاء متقاضی).
- توجه:** در صورتی که محل فعالیت متقاضی محل سکونت وی باشد کپی برابر اصل سند یا اجاره نامه محل سکونت وی جایگزین بند ۲ خواهد گردید.

ب- اشخاص حقوقی

۱. کپی برابر اصل اساسنامه یا روزنامه رسمی، آگهی تأسیس، آگهی تغییرات.
۲. کپی برابر اصل شناسنامه و کارت ملی کلیه صاحبان امضاء.
۳. فیش تلفن ثابت.
۴. پرینت حساب یا تکمیل فرم تأیید شماره حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی.
۵. تکمیل دو نسخه فرم قرارداد پذیرندگی PSP (ممه‌ور به مهر و امضاء صاحبان امضاء).

آدرس شرکت‌های PSP جهت ارسال مدارک به شرح ذیل می‌باشد:

نام شرکت	آدرس
----------	------

تهران _ میدان ونک _ انتهای خیابان خدای _ پلاک ۱۰۴ _ واحد کسب و کار نوین	پرداخت الکترونیک سامان کیش
تهران _ میدان آرژانتین _ خیابان بخارست ۸ _ پلاک ۲۸ _ طبقه ۶ _ اداره بازاریابی و توسعه درگاه‌های پرداخت	کارت اعتباری ایران کیش
تهران _ خیابان سهروردی شمالی _ هویزه غربی _ نبش کوچه مرجان _ پلاک ۶۳	پرداخت الکترونیک سپهر (مبنا کارت آریا سابق)

❖ نحوه درخواست

ارایه تقاضای استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی به دو روش ذیل امکان‌پذیر می‌باشد :

الف- غیر حضوری :

۱. مراجعه به سایت اینترنتی بانک صادرات ایران به آدرس www.bsi.ir.
 ۲. ورود به بخش درگاه پرداخت اینترنتی << سامانه ثبت و پیگیری درخواست : نحوه استفاده از سامانه به طور کامل در بخش راهنمای سامانه توضیح داده شده است.
 ۳. پس از تکمیل اطلاعات درخواستی در فرم‌های طراحی شده در سامانه (به تفکیک اشخاص حقیقی و حقوقی) و اتمام ثبت نام، یک کد رهگیری به متقاضی اختصاص می‌یابد که به پست الکترونیک متقاضی/نماینده شرکت/سازمان نیز ارسال می‌گردد.
 ۴. ارسال درخواست و معرفی به شرکت PSP از سوی بانک.
 ۵. نماینده یکی از شرکت‌های PSP طرف قرارداد بانک صادرات ظرف ۷۲ ساعت کاری آتی از طریق تلفن و یا پست الکترونیک با متقاضی تماس خواهند گرفت.
 ۶. پس از ارسال مدارک مورد نیاز و قرارداد پذیرندگی ممه‌ور به مهر و امضاء پذیرنده، کد پذیرندگی و مستندات فنی جهت پیاده‌سازی به پست الکترونیک پذیرنده ارسال می‌گردد.
- در صورت عدم تحقق هر یک از بندهای فوق در زمان تعیین شده می‌توانید با شماره تلفن ۰۹۶۰۲ صدای سپهر تماس حاصل فرمائید.

ب- حضوری :

۱. مراجعه به شعبه افتتاح کننده حساب و تکمیل فرم مشخصات پذیرندگان اینترنتی (به تفکیک اشخاص حقیقی و حقوقی).
۲. پس از انجام عملیات مورد نیاز از طرف شعبه، یک کد رهگیری به متقاضی اختصاص می‌یابد که به پست الکترونیک متقاضی/نماینده شرکت/سازمان نیز ارسال می‌گردد.
۳. ارسال درخواست و معرفی به شرکت PSP از سوی بانک.
۴. نماینده یکی از شرکت‌های PSP طرف قرارداد بانک صادرات ظرف ۷۲ ساعت کاری آتی از طریق تلفن و یا پست الکترونیک با متقاضی تماس خواهند گرفت.

۵. پس از ارسال مدارک مورد نیاز و قرارداد پذیرندگی ممه‌ور به مهر و امضاء پذیرنده، کد پذیرندگی و مستندات فنی جهت پیاده‌سازی به پست الکترونیک پذیرنده ارسال می‌گردد.

❖ رفع مغایرت

در صورت بروز هرگونه مغایرت، با مراکز ارتباط با مشتریان شرکت‌های ارایه دهنده خدمات پرداخت به شرح ذیل تماس حاصل فرمائید:

شماره تلفن مرکز ارتباط با مشتریان	نام شرکت
۸۴۰۸۰	پرداخت الکترونیک سامان کیش
۸۵۹۴۹	کارت اعتباری ایران کیش
۸۳۳۳۳	آسان پرداخت پرشین
۲۷۶۳۶۰۰۰	پرداخت الکترونیک سپهر (مبنا کارت آریا سابق)

اداره کل خدمات نوین بانکی _ گروه درگاه پرداخت اینترنتی

۹۸۰۱۲۱