

❖ اطلاعات مورد نیاز جهت خرید اینترنتی

- ۱- شماره کارت (PAN): شماره ۱۶ یا ۱۹ رقمی منحصر به فرد درج شده روی کارت بانکی.
- ۲- رمز اینترنتی (PIN۲): همان رمز دوم کارت است که در بانک صادرات ایران با مراجعه به دستگاه خودپرداز این بانک می‌توان نسبت به فعال‌سازی و دریافت آن اقدام نمود.
- ۳- کد اعتبار سنجی (CVV۲: Card Verification Value): کد ۳ یا ۴ رقمی ثبت شده بر رو و یا پشت کارت بانکی است.
- ۴- تاریخ انقضاء کارت: تاریخی است که بر روی کارت‌های بانکی درج گردیده و مدت اعتبار کارت را نشان می‌دهد.



❖ فرایند عملیات خرید در درگاه پرداخت اینترنتی متصل به حساب‌های بانک صادرات ایران

- ۱- ورود به سایت اینترنتی ارایه دهنده کالا/خدمات.
 - ۲- انتخاب کالا/خدمات مورد نظر.
 - ۳- کلیک بر روی لینک عملیات پرداخت.
 - ۴- نمایش صفحه پرداخت و وارد نمودن شماره کارت، رمز اینترنتی (رمز دوم)، CVV۲، تاریخ انقضاء کارت و کد امنیتی.
 - ۵- تأیید پرداخت و کسر مبلغ خرید از حساب کارت در لحظه.
- توجه: تا زمان اتمام عملیات پرداخت، از دکمه Back مرورگر خود استفاده ننمائید.



❖ نکات امنیتی در صفحه پرداخت اینترنتی :

- ۱- از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده اطمینان حاصل فرمائید.
- ۲- برای جلوگیری از افشای اطلاعات کارت خود حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمائید.
- ۳- آدرس صفحه پرداخت اینترنتی شرکت‌های ارایه دهنده خدمات پرداخت با **https** شروع شده و با استفاده از پروتکل امن SSL ارایه سرویس می‌نمایند. لذا به منظور جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر خود را کنترل نمائید.

❖ رفع مغایرت

در صورت بروز هرگونه مغایرت، با مراکز ارتباط با مشتریان شرکت‌های ارایه دهنده خدمات پرداخت به شرح ذیل تماس حاصل فرمائید:

نام شرکت	شماره تلفن مرکز ارتباط با مشتریان
پرداخت الکترونیک سامان کیش	۸۴۰۸۰
کارت اعتباری ایران کیش	۸۵۹۴۹
آسان پرداخت پرشین	۸۳۳۳۳
پرداخت الکترونیک سپهر (مبنا کارت آریا سابق)	۲۷۶۳۶۰۰۰

اداره کل خدمات نوین بانکی _ گروه کارشناسان

۹۸۰۱۲۱