

۱. آیا برای استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی مبلغی به عنوان کارمزد از طرف بانک و یا شرکت‌های PSP طرف قرارداد بانک از متقاضیان اخذ می‌گردد؟  
خیر - در حال حاضر استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی فاقد هرگونه هزینه می‌باشد.

۲. آیا در هنگام انجام تراکنش مبلغی به عنوان کارمزد از دارندگان کارت و یا پذیرندگان کسر می‌گردد؟  
خیر - در حال حاضر هیچ مبلغی به عنوان کارمزد در هنگام انجام تراکنش از پذیرندگان و دارندگان کارت کسر نمی‌گردد.

۳. آیا در خرید اینترنتی سقف مبلغ خرید روزانه وجود دارد؟  
بنابر الزام بانک مرکزی و شاپرک سقف تراکنش خرید برای هر فقره کارت در هر شبانه روز مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال و سقف مبلغ هر تراکنش خرید ۵۰۰ میلیون ریال می‌باشد.

۴. آیا امکان خرید اینترنتی از طریق کارت سایر بانک‌ها توسط مشتریان سایت وجود دارد؟  
بله - در حال حاضر کلیه کارت‌های بانک‌های عضو شتاب که از رمز اینترنتی (رمز دوم)، تاریخ انقضاء کارت (EXP Date) و کد سه یا چهار رقمی اعتبار سنجی (CVV2) برخوردار باشند قابلیت خرید اینترنتی از طریق درگاه پرداخت اینترنتی متصل به حساب‌های بانک صادرات ایران را خواهند داشت.

۵. آیا امکان سرقت اطلاعات کارت افراد از طریق جعل صفحه پرداخت وجود دارد؟  
از متداولترین روش‌های سرقت اطلاعات کارت به منظور سوءاستفاده، ساختن صفحات پرداخت اینترنتی جعلی و مشابه درگاه پرداخت شرکت‌های ارایه دهنده خدمات پرداخت می‌باشد. با این حال با توجه به آدرس صفحه اینترنتی، گواهینامه SSL صفحه و تدابیری از این دست می‌توان از این نوع سوء استفاده‌ها جلوگیری نمود.

۶. مدل تسویه حساب برای پذیرندگان به چه صورت می‌باشد؟  
بنابر الزام بانک مرکزی ج.ا. عملیات تسویه بصورت یکبار در روز و در اولین سیکل پایای روز بعد صورت می‌پذیرد.  
۷. به منظور اطلاع از کد شرکت PSP که مشتری (دارنده کارت) از درگاه پرداخت اینترنتی آن اقدام به خرید کالا/دریافت خدمات نموده است، چه باید کرد؟

از طریق مراجعه حضوری به شعب بانک صادرات ایران و یا تماس با صدای سپهر به شماره تلفن ۰۹۶۰۲  
۸. به منظور اطلاع از کد شرکت PSP که پذیرنده از طریق درگاه پرداخت اینترنتی آن اقدام به فروش اینترنتی کالا/ارائه خدمات می‌نماید، چه باید کرد؟

از طریق مراجعه حضوری به شعب بانک صادرات ایران و یا تماس با صدای سپهر به شماره تلفن ۰۹۶۰۲