

پس از ثبت نام درگاه پرداخت اینترنتی، در صورتی که کد رهگیری را فراموش کردید می‌توانید به روش ذیل کد رهگیری را بازیابی نمایید:

1. بر روی بازیابی کد رهگیری کلیک نمایید:



2. با کلیک روی بازیابی کد رهگیری فرم زیر باز می‌شود:

3. در فرم باز شده با وارد کردن اطلاعات در فیلدهای شماره حساب، آدرس سایت و درج کد امنیتی، پیغام زیر که شامل کد رهگیری است نمایش داده می‌شود:



4. با کلیک روی اتمام عملیات کاربر به صفحه اصلی ارجاع داده می‌شود.

اداره کل خدمات نوین بانکی – گروه کارشناسان